

Frequently Asked Questions of Zurich Travel Insurance



Dokumen ini dikembangkan untuk membantu Anda menemukan jawaban atas pertanyaan umum mengenai Zurich Travel Insurance.

This document is developed to help you find answers to general questions about Zurich Travel Insurance.

- Policy
- Claim
- Cancellation

POLICY

1. Apa itu Zurich Travel Insurance?

Zurich Travel Insurance adalah produk Asuransi Perjalanan milik PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk (Zurich).

2. Siapa yang dapat membeli produk Zurich Travel Insurance?

Anda dapat membeli produk Zurich Travel Insurance jika:

1. Tinggal, bekerja, atau tinggal jangka panjang di Indonesia
2. Memiliki dokumen validasi identitas diri yang valid di Indonesia
3. Mulai perjalanan dari Indonesia (kecuali Anda telah membeli Already Travelling Policy)
4. Melakukan perjalanan ke negara yang tersedia dalam Polis.

3. Apa saja pilihan paket yang ada di Zurich Travel Insurance?

Berdasarkan geografi dari destinasi perjalanan Anda, terdapat 2 (dua) pengelompokan besar: Domestik dan Internasional. Domestik adalah untuk perjalanan dalam negeri, minimal 100 km dari rumah Anda. Sedangkan Internasional memiliki beberapa sub-grup, berdasarkan negara tujuan Anda. Tersedia juga pilihan plan berdasarkan jaminan/ limit manfaat, seperti Boost, Joy atau Roadtrip untuk Domestik; dan Prime, Edge, dan Lite untuk Internasional.

4. Paket apa yang harus saya beli jika saya ingin pergi ke beberapa negara dalam satu perjalanan?

Jika negara destinasi Anda berada dalam kelompok wilayah yang sama, maka Anda bisa membeli 1 (satu) polis yang mencakup kedua destinasi sesuai pengelompokan berikut:

- Worldwide: Semua Negara termasuk Australia & New Zealand
- Europe: Semua Negara di benua Eropa
- Asia: Seluruh negara asia

Misalnya:

Jika Anda berencana untuk pergi ke Amerika Serikat dan transit 1 (satu) hari di Singapura, maka pilihan paket yang dapat mencakup kedua negara adalah paket Worldwide.

What is Zurich Travel Insurance?

Zurich Travel Insurance is a product of Travel Insurance owned by PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk (Zurich).

Who can be covered by Zurich Travel Insurance?

This product will cover anyone who:

1. *Lives, works or long-term resides in Indonesia*
2. *Has Indonesian identity validation documents*
3. *Starts the trip from Indonesia (unless you have purchased Already Traveling Policy)*
4. *Travels according to the listed country in the Policy*

What are the package options in Zurich Travel Insurance?

Based on the geography of your travel destination, there are two major groups of packages: Domestic and International. Domestic packages are for trips within Indonesia that are a minimum of 100 km from your home and/or include pre-booked accommodation. International packages have several sub-groups specified based on the destination country. There are also plan options based on coverage/benefit limits, such as Boost Package, Joy Package, or Road Trip Package for Domestic, and Prime, Edge, and Lite for International

Which package should I buy if I want to go to several countries in one trip?

If the destinations are in the same region group, you can buy 1 (one) policy that covers both destinations based on below list:

- *Worldwide: All Country include Australia & New Zealand*
- *Europe: All countries in the continent of Europe*
- *Asia: All countries in Asia*

For example:

If you are planning to go to USA and have 1 (one) day transit in Singapore, then the best option to cover both countries is Worldwide package.

5. Apakah ada paket khusus untuk beberapa orang yang bepergian bersama?

Jika bepergian dengan keluarga Anda (pasangan & anak Anda) maka Anda dapat membeli Polis Keluarga. Paket ini memberikan harga yang lebih terjangkau dibandingkan Anda membeli beberapa Polis Individu secara terpisah.

6. Apakah pertanggungan Zurich Travel Insurance berlaku untuk semua negara di dunia?

Zurich Travel Insurance memberikan pertanggungan berdasarkan paket geografis yang Anda beli. Jika Anda membeli paket Worldwide, maka polis akan mencakup semua negara di dunia kecuali yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan Zurich Travel Insurance.

Ada beberapa negara yang dikecualikan dalam Zurich Travel Insurance, di mana Zurich tidak akan membayar klaim apa pun yang timbul saat bepergian ke negara berikut: Afghanistan, Irak, Iran, Liberia, Libya, Mali, Suriah, Somalia atau Sudan.

7. Apa saja manfaat dari produk Zurich Travel Insurance?

Zurich Travel Insurance memberikan perlindungan kecelakaan & penyakit, keterlambatan transportasi, kehilangan bagasi, kondisi cuaca ekstrem, bencana alam, dan lain-lain. Produk ini bisa menutupi biaya pengobatan hingga Rp2,5 miliar. Ada juga perlindungan tambahan untuk: olahraga musim dingin, aktivitas petualangan, aplikasi visa, dan lainnya.

8. Apakah produk ini menawarkan manfaat atas risiko Covid-19?

Manfaat ini mencakup biaya yang mungkin terjadi karena diagnosis Covid-19 sebelum keberangkatan ataupun saat perjalanan, seperti tagihan medis, evakuasi, dan karantina.

9. Jika maskapai penerbangan mengumumkan penjadwalan ulang penerbangan tepat sebelum waktu check-in, apakah hal ini bisa dianggap sebagai delay dan dijamin oleh produk ini?

Penjadwalan ulang atau pembatalan keberangkatan terjadwal dari sebuah jasa Angkutan Umum yang diinformasikan lebih awal sebelum tanggal keberangkatan atau sebelum waktu check-in tidak dianggap sebagai delay, kecuali adanya penutupan fasilitas operasi Angkutan Umum (misalnya bandara, stasiun kereta api, pelabuhan) yang mengakibatkan penjadwalan ulang atau pembatalan keberangkatan terjadwal.

10. Saya penderita penyakit kanker yang membeli Zurich Travel Insurance untuk liburan akhir tahun. Seminggu sebelum keberangkatan, kondisi saya memburuk sehingga saya memutuskan untuk tidak melakukan perjalanan. Apakah ini dijamin dalam manfaat Pembatalan Perjalanan?

Zurich Travel Insurance tidak menyediakan layanan apa pun atau membayar klaim apa pun yang timbul secara langsung atau tidak langsung, seluruhnya atau sebagian sebagai akibat dari atau disebabkan oleh kondisi medis yang sudah ada sebelumnya.

11. Apakah seorang Tertanggung dapat memiliki lebih dari 1 (satu) polis Zurich Travel Insurance?

Jika Anda memiliki lebih dari 1 (satu) polis asuransi perjalanan yang diterbitkan oleh Zurich untuk perjalanan yang sama, maka

Is there any special package for people who travel together in small group?

If you are travelling with your family (your spouse & child), you can buy Family Policy. This package provides you cheaper price compared to buying multiple Individual Policy separately.

Is Zurich Travel Insurance coverage eligible to all countries in the world?

Zurich Travel Insurance provides coverage based on geographic package that you buy. If you buy Worldwide package, then the policy will cover all countries in the world, except the restricted one. There are some countries excluded from Zurich Travel Insurance. Insurer will not pay for any claim that arises while travelling to the following countries: Afghanistan, Iraq, Iran, Liberia, Libya, Mali, Syria, Somalia or Sudan.

What are the benefits of buying Zurich Travel Insurance?

Zurich Travel Insurance offers protection over unexpected expenses incurred while traveling, related to: accident & illness, transport delay, loss of baggage, extreme weather conditions, natural disaster, etc. This product can cover medical expense up to IDR 2.5 billion. There is also additional coverage for: winter sport, adventure activity, visa application, etc.

Does this product provide benefit related to Covid- 19?

The benefit covers expenses that may happen due to pre-departure Covid-19 diagnosis or on-trip Covid-19 diagnosis, such as medical bill, evacuation, and quarantine.

If airline announces flight reschedule right before the check-in time, can it be considered as delay & covered by this product?

Reschedule or cancellation of scheduled departures from Public Transport which informed earlier prior departure date or before check-in time is not considered delay unless there is a closure of Public Transport operations facility (e.g. airport, rail station, port) which resulting the reschedule or cancellation of scheduled departures.

I am a cancer patient who purchased Zurich Travel Insurance for upcoming year-end holiday with friends. A week prior to departure, my condition worsened so I decided not to travel. Is this covered under the Trip Cancellation benefit?

Zurich Travel Insurance does not provide any service or pay any claim arising directly or indirectly, wholly or partly because of/or attributable to pre-existing medical condition.

Can an Insured have more than 1 (one) Zurich Travel Insurance policy?

If you have more than 1 (one) Travel insurance policy issued by Zurich for the same trip, then you will receive

Anda akan menerima pembayaran klaim dari 1 (satu) Polis dengan tingkat manfaat tertinggi.

12. Bagaimana saya bisa mendapatkan informasi produk lebih lengkap dan bantuan?

Anda dapat menghubungi Zurich melalui Zurich Care 1500 456.

13. Apakah Zurich Travel Insurance menjamin untuk usia 70 tahun?

Zurich Travel Insurance menjamin untuk Tertanggung usia 70 tahun atau diatasnya.

CLAIM

1. Bagaimana cara melakukan klaim atas manfaat Zurich Travel Insurance yang saya miliki?

Untuk manfaat:

1. Biaya Medis
2. Evakuasi Medis Darurat dan Pemulangan (Repatriasi)
3. Manfaat Pemulangan Anak (hanya untuk perjalanan internasional)

Anda dapat menggunakan manfaat cashless dengan menghubungi Zurich Assist di: +62 21 2927 9672

Untuk manfaat lain selain manfaat yang tertulis di atas, Anda bisa mengajukan klaim reimbursement melalui Portal Travel Saya di website proteksi.zurich.co.id, dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Masuk menggunakan email yang didaftarkan saat pembelian Polis.
2. Masukkan kode verifikasi yang dikirim ke email tersebut.
3. Di menu My Policies, pilih Polis yang ingin Anda klaim dan klik tombol 'Make A Claim'
4. Isi informasi klaim sesuai panduan yang ada.

Selain itu, Anda juga dapat mengajukan Klaim Reimbursement dan mengirim semua dokumen yang dibutuhkan ke Alamat email zurichcare.general@zurich.co.id & travel.claim@zurich.co.id

Mohon perhatikan untuk:

1. Laporkan klaim Anda maksimal 30 (tiga puluh) hari Kalender sejak tanggal kejadian.
2. Lengkapi dokumen klaim yang dibutuhkan sesuai dengan Risiko kejadian.
3. Setelah dokumen klaim dinyatakan lengkap dan disetujui oleh Zurich, santunan akan dibayarkan dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja.

2. Bagaimana saya mendapatkan penjaminan cashless?

Anda dapat menggunakan Zurich Assist. Zurich Assist merupakan layanan pihak ketiga yang disediakan oleh Zurich yang dapat memberikan layanan sebagai berikut:

1. Kontak Layanan Darurat
2. Mengarahkan Anda kepada Pusat Layanan Medis terdekat apabila terjadi keadaan darurat dan memerlukan penanganan segera.
3. Menjamin biaya pengobatan Anda pada Pusat Layanan Medis yang dipilih.

claim payments from 1 (one) Policy with the highest level of benefits.

How can I receive further product information and assistance?

You can contact Zurich Care 1500 456.

Does Zurich Travel Insurance provide coverage for 70-year-olds?

Zurich Travel Insurance provides coverage for Insured individuals who are 70 years old or older.

How can I submit claim on my Zurich Travel Insurance benefits?

For the benefits of:

- 1. Medical Expense*
- 2. Emergency Medical Evacuation and Repatriation*
- 3. Child Repatriation Benefits (for international trip only)*

You can use the cashless facility by contacting Zurich Assist at: +62 21 2927 9672

For other benefits besides the one written above, you can submit a Reimbursement Claim through My Travel Portal in the proteksi.zurich.co.id website, and following the steps below:

- 1. Log in using the email used when purchasing the Policy.*
- 2. Input the verification code sent the email*
- 3. In the My Policies menu, choose the Policy you would like to make a claim for, and click the 'Make a Claim' button.*
- 4. Input the claim information according to the guidance provided.*

Additionally, you can also submit a Reimbursement claim and complete all the required documents to email addresses at zurichcare.general@zurich.co.id & travel.claim@zurich.co.id

Please note:

- 1. Report your claim within 30 (thirty) calendar days from the date of occurrence.*
- 2. Complete the required claim documents based on the benefit type of your claim.*
- 3. After the claim documents are completed and approved by the insurer, compensation will be paid within 14 (fourteen) working days.*

How do I get a cashless benefit?

You can use Zurich Assist. Zurich Assist is a third- party service provided by Zurich, that can provide the following services:

- 1. Emergency Services Contact*
- 2. Direct you to the nearest Medical Center in case of an emergency and requires immediate treatment.*
- 3. Guarantee your medical expenses at the selected Medical Service Center.*
- 4. Assist the process of handling upon child's return if the parent is exposed to risks, based on terms*

4. Membantu proses penanganan kepulangan Anak apabila orangtuanya terkena risiko sesuai dengan syarat ketentuan yang tercantum di Polis.
5. Membantu proses penanganan kepulangan Tertanggung apabila meninggal dunia dan evakuasi medis ke negara asal.

4. Bagaimana cara melakukan klaim Asuransi Perjalanan jika Pemegang Polis/orang yang memiliki akses terhadap akun dan pengajuan klaim meninggal dunia?

Jika Anda merupakan salah satu Tertanggung atau Anggota Keluarga dari Pemegang Polis yang meninggal dunia, Anda dapat melaporkan hal tersebut ke Zurich Care 1500 456 atau melalui email zurichcare.general@zurich.co.id.

5. Apa saja dokumen klaim yang dibutuhkan untuk melakukan klaim pada Zurich Travel Insurance, terkait Manfaat Meninggal Dunia yang diakibatkan oleh Kecelakaan?

Berikut adalah daftar dokumen yang harus disiapkan ketika akan melakukan klaim atas manfaat meninggal dunia yang diakibatkan oleh Kecelakaan selama Perjalanan:

1. Formulir Klaim dari PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
2. Surat keterangan dari pihak berwenang
3. KTP (untuk Perjalanan Domestik) atau Passport (untuk Perjalanan International)
4. Tiket & boarding pass
5. Visum et Repertum (VER) hasil visum (jika diperlukan)
6. Medical Report (yang mencantumkan diagnosa penyakit atau cedera)
7. Invoice biaya pengobatan berikut rinciannya bila Anda mendapatkan pengobatan karena kecelakaan sebelum tutup usia.
8. Akte kematian
9. Surat Keterangan Ahli waris/ Kartu Keluarga
10. KTP ahli waris
11. Nomor Rekening ahli waris beserta halaman depan buku tabungan atau screenshot rekening mobile banking
12. Dokumen lain (jika diperlukan)

6. Rumah Saya mengalami perampokan selama saya melakukan perjalanan, yang mengakibatkan isi rumah hilang atau rusak, apakah hal tersebut dapat di klaim?

Produk ini memiliki manfaat kehilangan isi rumah yang dapat Anda ajukan klaim, dengan ketentuan:

1. Rumah yang ditinggalkan tidak berpenghuni selama Perjalanan berlangsung; dan
2. Segera melakukan pelaporan ke pada pihak polisi setempat dalam waktu 1x24 jam sejak kejadian kehilangan isi rumah tersebut diketahui untuk selanjutnya mendapatkan Surat Keterangan Kepolisian.

Untuk detail dokumen yang dibutuhkan, Kamu dapat melihat kebutuhan dokumen di Polis Anda.

7. Saya menyewa mobil selama Perjalanan di Luar Negeri, namun mobil tersebut hilang atau rusak, apakah hal tersebut dapat di klaim?

Produk ini memiliki manfaat terkait mobil yang ada sewa selama Anda melakukan perjalanan Anda dapat mengajukan, dengan ketentuan:

1. Perusahaan yang menyewakan mobil/kendaraan sudah memiliki izin;
2. Memiliki asuransi kendaraan komprehensif yang berlaku; dan
3. Kamu memiliki SIM Internasional yang masih berlaku.

and conditions stated in the Policy.

5. Assist the process of handling upon Insured's return in case of Insured's death and medical evacuation to the country of origin.

How do I submit claim if the Policy Holder/person who has access to the account and the claim submission died?

If you are one of the Insured or Family Members of the passing Policyholder, you can inform us via Zurich Care 1500 456 or email at zurichcare.general@zurich.co.id.

What are the claim documents needed to make a claim on Zurich Travel Insurance, related to Death Benefit caused by an Accident?

The following is the list of documents that must be prepared when submitting claim for death benefits resulting from an Accident during the Trip:

1. Claim Form from PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
2. Certificate from the relevant authorities
3. KTP (for Domestic Travel) or Passport (for International Travel)
4. Ticket & boarding pass
5. Visum et Repertum (VER) visum results (if needed)
6. Medical Report (which lists diagnoses of diseases or injuries)
7. Invoice for medical expenses along with details if the Insured receives treatment due to an accident before the passing.
8. Death certificate
9. Certificate of Heir/ Family Certificate
10. Heir's KTP
11. Heir's Account Number along with the front page of the saving account book or screenshot of the mobile banking account
12. Other documents (if needed)

My house experienced a robbery incident during my travel, which resulted in the contents of the house being lost or damaged, can it be claimed?

This product has a burglary benefit coverage that you can submit a claim, provided that:

1. No one lives in the house during your travel; and
2. Immediately report to the local police within 1x24 hours from the time the incident is discovered to obtain a Police Statement Letter.

For details of the required documents, you can see the document needs in your policy.

I rented a car during a trip abroad, but the car was lost or damaged, can it be claimed?

This product has rental car benefits that you can claim for, provided that:

1. Companies that rent cars/vehicles already have (business) permits;
2. Have comprehensive vehicle insurance; and
3. You have a valid International Driver's License.

For details of the required documents, you can see the document needs in your policy.

Untuk detail dokumen yang dibutuhkan, Anda dapat melihat kebutuhan dokumen di Polis Anda.

8. **Saya kehilangan bagasi pada saat penerbangan kepulangan ke Indonesia (negara asal). Apakah kehilangan tersebut dijamin?**

Manfaat kehilangan dan/ atau keterlambatan bagasi hanya dapat dicover pada penerbangan ke negara tujuan.

I lost my baggage on my return flight to Indonesia. Is the loss covered?

The benefit of lost and/or delayed baggage can only be covered on flights to the destination country.

9. **Pesawat maskapai yang saya tumpangi mengalami keterlambatan selama satu hari ketika transit, hal ini menyebabkan saya tertinggal pesawat lanjutan ke negara tujuan, apakah tiket tersebut juga dapat diganti sebagai salah satu manfaat?**

Zurich akan menanggung biaya tiket transportasi umum kelas ekonomi (sesuai batas yang tercantum pada Sertifikat Polis Anda) untuk membantu Anda mencapai tempat tujuan akhir.

The airline I was on experienced a one-day delay during transit, causing me to miss my connecting flight to the destination country. Can the cost of that ticket be reimbursed as part of the benefits?

Zurich will cover the cost of economy class public transportation tickets (up to the limit specified in your Policy Certificate) to help you reach your destination.

10. **Saya berencana melakukan perjalanan ke Singapura untuk pengobatan kanker, apakah biaya pengobatan Saya dijamin?**

Manfaat Biaya Medis baik dengan metode penggantian kembali (reimbursement) atau non- tunai, hanya dapat memberikan manfaat pengobatan dikarenakan kecelakaan dan atau keadaan darurat, dan mengecualikan kondisi yang sudah ada sebelumnya (pre-existing condition).

I am planning to travel to Singapore for cancer treatment, are my medical expenses covered?

Medical Cost Benefits either by reimbursement or non-cash methods, is only for treatment benefits due to accidents and/or emergencies, excluding pre-existing conditions.

CANCELLATION

1. **Apa maksud dari pembatalan Polis Zurich Travel Insurance?**

Pengajuan yang dilakukan untuk mengakhiri polis Zurich Travel Insurance yang dimiliki atas semua jaminan.

What is the meaning of Zurich Travel Insurance policy cancellation?

Submissions made to terminate the Zurich Travel Insurance Policy apply to all coverages.

2. **Bagaimana Saya dapat mengajukan pembatalan Polis Zurich Travel Insurance?**

Anda dapat mengajukan pembatalan Polis melalui website Proteksi Zurich atau bisa menghubungi Zurich Care 1500 456 untuk melakukan pembatalan Polis sesuai dengan kondisi yang berlaku.

How can I apply for cancellation for Zurich Travel Insurance Policy?

You can submit your cancellation via Proteksi Zurich website or Zurich Care 1500 456. Terms and conditions applied.

3. **Apakah saya akan mendapatkan pengembalian premi saat melakukan pembatalan Polis?**

Premi Anda akan dikembalikan sepenuhnya apabila Polis belum aktif.

Will I receive premium refund when I cancel the policy?

Your premium will be fully refunded if the policy is not yet active.

4. **Apakah Polis yang telah Saya batalkan masih bisa diajukan klaimnya?**

Polis yang telah tidak aktif atau dibatalkan tidak dapat diajukan klaim meskipun kerugian tersebut terjadi sebelum tanggal pembatalan Polis.

Can I still submit a claim for the policy that I have canceled?

A policy that has been inactive or canceled cannot be claimed even if the loss occurred before the policy cancellation date.

5. **Apakah Saya dapat membatalkan Polis yang sudah saya beli akibat penolakan pengajuan Visa perjalanan oleh Kedutaan?**

Ya, Anda dapat mengajukan pembatalan Polis yang dimiliki sesuai ketentuan Polis.

Can I cancel the Policy that I have purchased due to the rejection of the application for a travel visa by the Embassy?

Yes, you can apply for cancellation of the policy that you have according to the policy provisions.

1. Apa itu Fasilitas Ketidaknyamanan Penundaan?

Fasilitas ini membantu Anda jika penerbangan mengalami keterlambatan (delay). Manfaat yang Anda terima sesuai dengan yang tercantum di polis Zurich Anda.

2. Siapa saja yang dapat menggunakan layanan ini?

Fasilitas ini tersedia untuk pelanggan Asuransi Perjalanan Zurich yang:

- Memiliki polis aktif,
- Mendapatkan manfaat dalam polis, dan
- Mengalami keterlambatan penerbangan minimal 2 jam.

3. Kapan manfaat ini bisa digunakan?

Anda bisa menggunakan fasilitas ini jika penerbangan Anda tertunda setidaknya 2 jam, sesuai syarat dan ketentuan polis Anda.

4. Bagaimana cara menggunakan layanan ini?

Daftarkan detail penerbangan Anda melalui website <https://zurich-id-sandbox.blinkinnovation.co/login> paling lambat 24 jam sebelum, paling lambat 24 jam sebelum waktu keberangkatan.

5. Apakah layanan ini aktif secara otomatis saat terjadi keterlambatan?

Tidak. Anda tetap perlu melakukan pendaftaran terlebih dahulu agar layanan dapat diproses.

6. Mengapa saya harus mendaftar sebelum penerbangan?

Pendaftaran ini penting agar kami dapat memverifikasi data penerbangan dan menyiapkan fasilitas jika diperlukan.

7. Siapa yang menyediakan layanan ini?

Fasilitas ini diberikan oleh mitra resmi Zurich.

8. Jika sudah mendaftar dan penerbangan tertunda, apa manfaat yang saya dapatkan?

Jika Anda sudah mendaftar minimal 24 jam sebelum keberangkatan, dan penerbangan tertunda minimal 2 jam, Anda berhak menerima manfaat ketidaknyamanan penundaan sesuai polis.

9. Apakah saya harus mengajukan klaim untuk mendapatkan fasilitas ini?

Tidak perlu. Jika syarat terpenuhi, Anda akan menerima notifikasi otomatis dari penyedia layanan mengenai fasilitas yang dapat Anda gunakan.

10. Apa yang perlu dipastikan agar layanan dapat digunakan?

Pastikan Anda sudah mendaftarkan penerbangan sesuai petunjuk sebelum berangkat, sehingga layanan dapat diproses jika terjadi keterlambatan.

What is the Delay Inconvenience Facility (Flyeasy)?

This facility helps you if your flight is delayed. The benefit you receive is as stated in your Zurich policy.

Who can use this service?

This facility is available to Zurich Travel Insurance customers who:

- *Have an active policy,*
- *Have this benefit included in their policy, and*
- *Experience a flight delay of at least 2 hours.*

When can this benefit be used?

You can use this facility if your flight is delayed by at least 2 hours, in line with the terms and conditions of your policy.

How do I use this service?

Register your flight details via the website <https://zurich-id-sandbox.blinkinnovation.co/login> no later than 24 hours before the scheduled departure time.

Is this service automatically activated when a delay happens?

No. You still need to register in advance for the service to be processed.

Why do I need to register before the flight?

Registration is important so we can verify your flight data and prepare the facility if needed.

Who provides this service?

This facility is provided by Zurich's official partner.

If I've registered and my flight is delayed, what benefit will I receive?

If you registered at least 24 hours before departure and your flight is delayed by at least 2 hours, you are entitled to receive the delay inconvenience benefit according to your policy.

Do I need to file a claim to receive this facility?

No. If the requirements are met, you will receive an automatic notification from the service provider about the facility you can use.

What should I make sure of so the service can be used?

Make sure you have registered your flight according to the instructions before you depart, so the service can be processed if a delay occurs.

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk

Graha Zurich
Jl. Letjen M.T. Haryono Kav. 42
Jakarta Selatan 12780

🌐 www.zurich.co.id 📷 zurichID

📞 ZurichID 📘 zurichID

Zurich Care

☎ 1500 456 📞 0812 111 3456

zurichcare.general@zurich.co.id

PT Zurich Asuransi Indonesia berizin dan diawasi
oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

*PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk is licensed
and supervised by the Indonesia Financial
Service Authority*